

## Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb Speedfree s.r.o. Platné a účinné od 1. 9. 2017

### Úvodní ustanovení:

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti INTERNET nebo hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET poskytované společností SpeedFree s.r.o., IČ: 288 16 455, DIČ:CZ28 816 455 sídlo: Hamry 112, 539 01 Hamry  
Společnost SpeedFree s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 29074

### Definice základních pojmů:

1. Poskytovatel. Poskytovatelem je společnost SpeedFree s.r.o.
2. Uživatel. Uživatelem je fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat Službu.
3. Odpovědný zástupce uživatele - osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv v oblasti služeb nabízených
4. Pověřený pracovník - pracovník, jenž v jednáních s Poskytovatelem zprostředkovává styk uživatele s Poskytovatelem a na jehož adresu zasílá Poskytovatel veškerou korespondenci
5. Technicky způsobilý zástupce uživatele - osoba na straně uživatele, která je při zprovoznování a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti (např. zabezpečení přístupu k propůjčenému, resp. zakoupenému zařízení, telekomunikačním rozvodům a do prostor požadované instalace, identifikace funkčnosti koncového zařízení a případných závad)
6. Subdodavatel - třetí strana, jež pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem
7. Aktivace služby - okamžik, kdy došlo ze strany Poskytovatele k oživení a předání objednané služby uživateli.

### Předmět smlouvy:

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat služby při dodržení podmínek a technických parametrů, uvedených v této specifikaci a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
2. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.
3. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

### Závazky Poskytovatele:

1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Uživatel je povinen zajistit po předchozím ústním upozornění bezodkladnou dosažitelnost způsobilé osoby uživatele ke vstupu do prostor uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost či tak učiní v prodlení, Poskytovatel může odepřít uživateli vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit servis a případné opravy poruch zařízení v termínu do 48 hodin od nahlášení závady pokud není přímo ve smlouvě uvedeno jinak.
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytování prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.
5. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či odstraňování poruch a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, předem uživatele vyrozumí.
6. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem (například článkem na webu).
7. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze na rozhraní, jež je definováno v předávacím protokolu služby.

### Závazky uživatele:

1. Uživatel se zavazuje, že zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod.
2. Uživatel nedovolí třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, využívat zařízení nebo využívat služeb jim poskytovaných.
3. Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která znemožní zneužití zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá Uživatel a Poskytovatel má právo po něm vymáhat ušlý zisk.
4. Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. 5. Uživatel je povinen hlásit Poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změny adres. 6. Uživatel se zavazuje nezneužívat služby k přenosům informací, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.
7. V případě neoprávněného servisu vzniklého chybou na straně uživatele, je Poskytovatel oprávněn naúčtovat uživateli náklady spojené se servisními pracemi tohoto rozsahu a uživatel je povinen účtovanou částku zaplatit.

### **Cena a platební podmínky:**

1. Uživatel se zavazuje na základě podpisu smlouvy uhradovat zálohy ve výši měsíční ceny včetně DPH na účet Poskytovatele a to za každé fakturační období dopředu počínaje dnem aktivace.
2. Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvními.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatků za poskytované služby. Každá taková změna bude uživateli písemně oznámena. Uživatel má z toho důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny poplatků.
4. Vyúčtování poskytnutých služeb bude provedeno v dohodnutém termínu a dohodnutou formou.
5. Ceny a poplatky za služby účtuje Poskytovatel od data aktivace.
6. Úhrada účtované částky Uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet peněžního ústavu Poskytovatele.
7. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou sjednané částky (zálohy) po období delší než 14 dní, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit mu poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky.
8. Nemůže-li Uživatel využívat služeb Poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na přiměřenou slevu, trvala-li závada alespoň 4 dny. Sleva bude uplatněna v následujícím vyúčtování.
9. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
10. Průběh upozorňování na faktury po splatnosti:
  - a) 1 upomínka o nepřijetí platby v termínu je ZDARMA na e-mail uživatele uvedený ve smlouvě.
  - b) 2 upomínka o nepřijetí platby v termínu je 50kč s DPH doporučený dopis na adresu uživatele uvedenou ve smlouvě.
  - c) 3 upomínka o nepřijetí platby v termínu je 200kč s DPH doporučený dopis na adresu uživatele uvedenou ve smlouvě.
11. Uživatel bere na vědomí, že provoz na síti může být z bezpečnostních, statistických a právních důvodů monitorován a logován. Poskytovatel se zavazuje takto získaná data nepředat třetí straně (mimo výjimky daných zákonem) a data nebudou použita k jiným než uvedeným účelům.

### **Platnost a výpověď smlouvy:**

1. Smlouva může zaniknout: a) písemnou dohodou smluvních stran b) okamžitou výpovědí, poruší-li druhá smluvní strana závažným způsobem své závazky podle této smlouvy
2. V případě platnosti na dobu neurčitou po uplynutí měsíční výpovědní lhůty, která začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhou stranou.
3. V případě výpovědi ze strany uživatele, který má trvajících smluvních závazek služby, náleží Poskytovateli náhrada 1/5 všech výloh, které by jinak musel Uživatel uhradit při plném trvání smlouvy vč. nákladů spojené s aktivací a zprovozněním služby bez smluvního závazku.
4. Při zániku smlouvy veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnávají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.
5. Po uplynutí doby smluvního závazku se smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

### **Důvěrnost informací:**

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. Ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti Poskytovatele, je záležitost uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací-dešifrovací zařízení ke svým zařízením).

### **Závěrečná ustanovení:**

1. Ani Uživatel, ani Poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky.
4. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě.
5. Další smluvní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.